

Informationen zu Garantie & Rückgabe

Rücksendungen

Sie haben das Recht, Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Nach der Widerrufserklärung haben Sie weitere 14 Tage Zeit, um das Produkt zurückzusenden.

In diesem Fall erhalten Sie den vollständigen Bestellbetrag einschließlich der Versandkosten zurück. Lediglich die Kosten für die Rücksendung von Ihrem Wohnort zum Webshop tragen Sie selbst.

Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, muss das Produkt mit sämtlichem gelieferten Zubehör und – soweit möglich – im Originalzustand und in der Originalverpackung an den Unternehmer zurückgesendet werden.

Zur Ausübung dieses Rechts können Sie uns unter info@meerjungfraushop.de kontaktieren. Wir erstatten Ihnen den geschuldeten Betrag innerhalb von 14 Tagen nach Anmeldung der Rücksendung, sofern die Ware bereits ordnungsgemäß bei uns eingegangen ist.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Produkte vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sein können. Diese Ausnahmen werden deutlich beim jeweiligen Produkt angegeben.

Ein Ausschluss des Widerrufsrechts ist nur möglich für:

- a) Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden
- b) Waren, die eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind
- c) Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht zur Rücksendung geeignet sind
- d) Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten wird
- e) Waren, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt
- f) einzelne Zeitungen oder Zeitschriften
- g) Audio- und Videoaufzeichnungen sowie Software, sofern die Versiegelung entfernt wurde
- h) versiegelte Hygieneprodukte, deren Versiegelung nach Lieferung entfernt wurde

Garantie

Sowohl Fin Fun als auch Mermaid Pro gehören zu den Flossen mit der besten Qualität auf dem Markt. Unsere Produkte werden bei Eingang sorgfältig geprüft.

In seltenen Fällen kann es dennoch vorkommen, dass ein Produkt nicht unseren hohen Qualitätsstandards entspricht.

In diesem Fall gilt folgende Garantie:

Was fällt unter die Garantie?

- Nähte, die sich lösen, oder Fransen, die nicht vorhanden sein sollten
- Risse im Stoff, die nicht durch unsachgemäße Nutzung entstanden sind
- Probleme mit der Monoflosse oder der Verarbeitung
- Andere Mängel, die auf einen Produktionsfehler zurückzuführen sind

Was fällt nicht unter die Garantie?

- Normale Abnutzung, wie Verfärbungen oder dünner werdender Stoff bei intensivem Gebrauch

- Schäden durch unsachgemäße Nutzung (z. B. Ziehen über raue Oberflächen oder Nutzung außerhalb des Wassers)
- Verwendung mit einer Monoflosse einer anderen Marke
- Eigenständige Änderungen oder Anpassungen an der Flosse

Identität des Unternehmers

Kontaktdaten Meerjungfraushop

Meerjungfraushop
Weerdjeslaan 58
7006 BD Doetinchem
Niederlande

E-Mail: info@meerjungfraushop.de
Telefon: +31 6 13191580

Handelsregisternummer: 93410581
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: NL866385393B01

Muster-Widerrufsformular

(Dieses Formular nur ausfüllen und zurücksenden, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten)

— An:

Meerjungfraushop
Weerdjeslaan 58
7006 BD Doetinchem
Niederlande
info@meerjungfraushop.de
+31 6 13191580

— Hiermit widerrufe(n) ich/wir () *den von mir/uns ()* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

— Bestellt am (TT-MM-JJJJ):

— Bestellnummer:

— Erhalten am (TT-MM-JJJJ):

— Name des/der Verbraucher(s):

— Anschrift des/der Verbraucher(s):

— IBAN:

— Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

— Datum (TT-MM-JJJJ):

(*) Unzutreffendes streichen